

Artikel 1. Algemeen

Trust Letselschade is ingeschreven onder het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 63344068.

In onze algemene voorwaarden hebben de hierna volgende begrippen de volgende betekenissen:

Opdrachtgever: de partij die diensten afneemt van Trust Letselschade, oftewel belanghebbende;

Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en Trust Letselschade

Wederpartij: de partij die naar oordeel van de opdrachtgever aansprakelijk is voor schade of de maatschappij waarbij deze partij een of meerdere (aansprakelijkheids-) verzekeringen heeft afgesloten;

Schade: schade die de opdrachtgever heeft geleden en of nog zal lijden, waaronder ook begrepen is letselschade, inkomensverlies en immateriële schade.

Derden: eventuele vertegenwoordigers, advocaten en of gemachtigden van de wederpartij en deskundigen.

Advocaat: de eventueel door opdrachtgever of Trust Letselschade ingeschakelde advocaat.

Artikel 2. Dienstverlening Trust Letselschade

2.1 De overeenkomst komt eerst tot stand na ontvangst van de ondertekende opdracht tot behandeling en al dan niet stilzwijgend is aanvaard door Trust Letselschade. Ten aanzien van de totstandkoming van de opdracht kan Trust Letselschade slechts worden vertegenwoordigd door aan Trust Letselschade verbonden of door hen aangewezen belangenbehartiger.

2.2 Iedere opdracht aan Trust Letselschade wordt geacht aan Trust Letselschade te zijn verleend, dat wil zeggen dat de cliënt ermee instemt dat Trust Letselschade de opdracht onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door Trust Letselschade, of zo nodig door derden in opdracht van Trust Letselschade.

2.3 Trust Letselschade tracht de geleden en nog te lijden schade op de aansprakelijke partij c.q. diens verzekeraar te verhalen zonder tussenkomst van de rechter. Indien de tussenkomst van de rechter raadzaam en/of noodzakelijk wordt geacht, zal Trust Letselschade na overleg en met goedkeuring van opdrachtgever het dossier overdragen aan een advocatenkantoor.

2.4 Trust Letselschade zal bij haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Trust Letselschade kan niet garanderen dat de beoogde (financiële) eindresultaat zal worden bereikt. Trust Letselschade zal zich inspannen om voor de opdrachtgever het beste eindresultaat te behalen. De aanvaarde opdrachten leiden tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.

Artikel 3. Inschakelen derden

3.1 Trust Letselschade kan gedurende de behandeling van een zaak een medisch adviseur en/of andere deskundige inschakelen ter beoordeling van een zaak.

3.2 De opdrachtgever is verplicht volledige en onvoorwaardelijke medewerking te verlenen aan eventuele onderzoeken door de externe deskundige, waaronder in elk geval begrepen a. het verstrekken van de door de deskundige opgevraagde (medische) informatie en b. het op tijd verschijnen op een of meerdere onderzoek afspraken bij de externe deskundigen.

3.3 Kosten die door Trust Letselschade ten behoeve van de cliënten moeten worden betaald aan derden (bijvoorbeeld: (medische) expertise) worden meteen na ontvangst van de nota aan de cliënt door-gedeclareerd en dienen altijd binnen de op de nota van deze derde voorkomende betalingstermijn te worden voldaan. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten.

Artikel 4. Kosten van rechtsbijstand

4.1 Trust Letselschade verhaalt in eerste instantie haar kosten op de aansprakelijke partij c.q. diens verzekeraar (art. 6:96 BW). De wet bepaalt dat de aansprakelijke partij verplicht is de redelijke kosten van rechtsbijstand te voldoen. Deze kosten zullen als afzonderlijke schadepost op de aansprakelijke partij worden gevorderd.

4.2 De opdrachtgever gaat akkoord dat Trust Letselschade haar kosten bij de aansprakelijke partij c.q. diens verzekeraar rechtstreeks in rekening brengt. De opdrachtgever draagt hierbij ook de aanspraak op vergoeding van deze kosten over aan Trust Letselschade.

4.3 De opdrachtgever verleent aan Trust Letselschade rechtstreeks vorderingsrecht met ondertekening van de opdracht tot behandeling.

4.4 De wijze van honorering wordt tussen cliënt en advocaat/jurist onderling overeengekomen afhankelijk van het te geven soort advies of te uit te voeren procedure. Indien tussen advocaat/jurist en cliënt geen bijzondere wijze van honorering voor de werkzaamheden is overeengekomen, wordt het honorarium berekend uitgaande van een basisuurtarief dat € 225,- bedraagt, exclusief verschotten en BTW.

Artikel 5. Ontvangst van betalingen

5.1 Trust Letselschade factureert het aan haar verschuldigde honorarium en de gemaakte kosten op naam van de opdrachtgever.

5.2 De nota's, tussentijdse en of nota's ter doorberekening van door opdrachtnemer in het kader van de opdracht gemaakte kosten van derden, dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Indien in de met de opdrachtgever op schrift gestelde overeenkomst anders is bepaald, dan gelden die bepalingen.

5.3 Alle betalingen dienen te geschieden zonder beroep op compensatie, opschorting of korting, op de door Trust Letselschade aan te wijzen rekening of op andere door haar aan te geven wijze.

5.4 Indien een factuur of declaratie in het kader van BW 6:96 verhaalbaar is op een aansprakelijke partij of anderszins, dan tracht Trust Letselschade deze volledig te verhalen.

5.5 Trust Letselschade zal de aansprakelijke tegenpartij verzoeken de vergoeding(en) rechtstreeks op de rekening van de opdrachtgever over te maken.

5.6 De opdrachtgever geeft Trust Letselschade toestemming om geld te ontvangen van de aansprakelijke partij c.q. diens verzekeraar en geeft Trust Letselschade toestemming om van dit geld het deel dat aan Trust Letselschade toekomt in te houden.

Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever

6.1 De opdrachtgever is verplicht alle medewerking te verlenen om de voortgang van de zaak te bevorderen. Dit betekent dat de opdrachtgever aan Trust Letselschade ten alle tijden de juiste informatie moet verstrekken en tijdig de juiste informatie beschikbaar moet stellen. Dit geldt voor alle informatie die nuttig kan zijn voor het beoordelen van de aansprakelijkheid van de wederpartij alsmede de omvang van de schade.

6.2 Indien de opdrachtgever niet de juiste informatie verstrekt of beschikbaar stelt, kan Trust Letselschade de reeds gemaakte kosten in rekening brengen bij de opdrachtgever of de gemaakte kosten verrekenen met de verstrekte voorschotten aan de opdrachtgever.

6.3. De eventuele gevolgen van het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door de opdrachtgever aan Trust Letselschade, alsmede de gevolgen van het ontijdig verschaffen van de informatie als bedoeld in artikel 6.2 aan Trust Letselschade komen volledig voor risico van de opdrachtgever.

6.4 Trust Letselschade is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig is, wanneer de opdrachtgever onjuiste en of onvolledige informatie aan Trust Letselschade verstrekt. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige door Trust Letselschade te betalen (schade) vergoeding, maar is in afwijking van het bepaalde in artikel 6.2 gehouden de schade van Trust Letselschade, waaronder alsdan in elk geval begrepen een redelijke vergoeding voor de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, kantoorkosten en omzetbelasting te vergoeden.

6.5 De opdrachtgever is gehouden Trust Letselschade onverwijld op de hoogte te stellen van nieuwe informatie waarmee de opdrachtgever bekend raakt gedurende de uitvoering van de overeenkomst en die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kan zijn, waaronder in elk geval begrepen informatie omtrent ontvangen (deel)betalingen door de wederpartij aan de opdrachtgever.

6.6 Trust Letselschade noteert de tijd die gemoeid is met de uitvoering van de overeenkomst, alsmede de kosten die ermee gepaard gaan. Trust Letselschade is wanneer door haar gewenst gerechtigd tot een redelijke vergoeding van de voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden. Deze kosten gelden als kosten ter verkrijging van buiten rechte en of kosten ter vaststelling van de schade en aansprakelijkheid.

6.7 Opdrachtgever stemt ermee in dat Trust Letselschade de kosten als bedoeld in artikel 6.6 namens de opdrachtgever op de wederpartij verhaalt.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 Trust Letselschade is niet aansprakelijk voor schade anders dan directe schade welke het gevolg is van haar grove schuld of opzet, zulks ter beoordeling van Trust Letselschade en onder voorwaarden zoals hierna nader bepaald.

7.2 Trust Letselschade is niet aansprakelijk voor fouten van derden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld, waaronder begrepen die van de advocaat en overige (professionele) hulpverleners.

7.3 Trust Letselschade is niet aansprakelijk voor winstderving, indirecte schade, gevolgschade, incassokosten en of rente, welke als direct of indirect gevolg van fouten van Trust Letselschade en door Trust Letselschade ingeschakelde derden voor de opdrachtgever en of derden ontstaan.

7.4 Trust Letselschade is niet verplicht tot het betalen van schadevergoeding aan derden op welke grondslag dan ook. De opdrachtgever vrijwaart Trust Letselschade voor alle vorderingen van derden op Trust Letselschade tot betaling van schadevergoeding ter zake van door Trust Letselschade uit hoofde van de overeenkomst geleverde diensten.

7.5 In geval van aansprakelijkheid van Trust Letselschade is haar schadevergoedingsverplichting steeds beperkt tot het bedrag dat uitbetaald wordt door haar verzekeraar(s).

Artikel 8. Archivering

Na beëindigd van de opdracht zullen alle in het dossier aanwezige van cliënt afkomstige stukken op diens verzoek worden teruggegeven, waarna het overblijvende dossier gedurende 5 jaar zal worden bewaard. Daarna zal het zonder nadere aankondiging worden vernietigd.

Artikel 9. Klachtenregeling

Trust Letselschade doet er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u niet helemaal tevreden bent over onze dienstverlening. Wanneer u niet tevreden bent, adviseren we u in eerste instantie de klacht met uw letselschadebehandelaar te bespreken. Meestal komt dit dan wel tot oplossing. Mocht dit niet tot een oplossing leiden, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de directie van Trust Letselschade. U kunt uw klacht onder vermelding van uw naam, het dossiernummer en een omschrijving per email indienen aan klachten@trust-letselschade.nl

U ontvangt binnen 5 werkdagen een schriftelijke ontvangstbevestiging. Binnen 10 werkdagen ontvangt u schriftelijk een inhoudelijke reactie.

Artikel 10. Overige bepalingen

10.1 Wanneer de opdrachtgever handelt of beslist in strijd met de adviezen van Trust Letselschade, waaronder in elk geval begrepen het geval waarin de opdrachtgever in afwijking van het advies van Trust Letselschade een overeenkomst met de wederpartij sluit ter beëindiging van het geschil tussen de opdrachtgever en wederpartij en in het geval waarin de opdrachtgever in afwijking van het advies van Trust Letselschade beslist het geschil met de wederpartij al dan niet tijdelijk te laten rusten, komen de gevolgen daarvan volledig voor rekening van de opdrachtgever.

10.2 Medewerkers van Trust Letselschade en andere personen die bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, kunnen jegens de opdrachtgever een beroep doen op deze algemene voorwaarden waaronder de aansprakelijkheidsbeperkingen.

10.3 Eventuele gevolgen van het inschakelen van Trust Letselschade en of de advocaat door de opdrachtgever waaronder in elk geval begrepen het verlies van dekking wordt verleend door een maatschappij waarbij opdrachtgever een of meerdere (rechtsbijstand) verzekeringen afgesloten heeft, komen voor rekening van de opdrachtgever.

10.4 Trust Letselschade heeft het recht deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. Opdrachtgever wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen een maand na ontvangst van de kennisgeving schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In het laatste geval eindigt de overeenkomst op de datum die in het kennisgeving door Trust Letselschade is genoemd.

10.5 De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn wordt beheerst door Nederlands recht.

Artikel 10. Disclaimer website Trust Letselschade

De inhoud van deze website is met veel zorg samengesteld. Het doel is om correcte en actuele informatie te verstrekken aan de bezoekers van deze website. Trust Letselschade kan echter niet garanderen dat deze informatie in alle gevallen foutloos, volledig en actueel is. Er kunnen daarom aan de informatie op deze website geen rechten worden ontleend.